



Datum
2026-01-23

Diarienummer
VON-2025/502

Handläggare
Eleonor Eurén
Sofia Tunel

Mottagare
Vård- och omsorgsnämnden

Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse 2025 för äldre inom vård- och omsorgsnämndens verksamheter

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden tar del av förvaltningens kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse för äldre i vård- och omsorgsnämndens verksamheter.

Sammanfattning

Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelsen redovisar hur äldreomsorgen har bedrivit sitt systematiska kvalitets-och patientsäkerhetsarbete under 2025.

Under året har äldreomsorgen fortsatt arbetet med omställningen till den nya socialtjänstlagen och god och nära vård. Fokus har legat på att utveckla förebyggande och lättillgängliga insatser för äldre, bland annat genom hälsofrämjande aktiviteter, insatser mot ensamhet och digitalt utanförskap samt personcentrerade och kunskapsbaserade arbetssätt.

Årets kvalitets- och patientsäkerhetsarbete har omfattat riskhantering, egenkontroller och arbete med avvikelser. Åtgärder har vidtagits eller pågår och planeras fortsätta under 2026. Förvaltningen bedömer att insatserna har bidragit till förbättringar inom flera områden. Även brukarundersökningar visar förbättrade resultat inom flera verksamheter, vilket indikerar effekt av tidigare utvecklingsinsatser.

Inom ramen för det systematiska kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet har ett antal förbättringsåtgärder identifierats som följer med in i 2026. Exempelvis vidareutveckling av individbaserad systematisk uppföljning, förebyggande arbete mot hot och våld mellan brukare, förbättring av processer och rutiner i enlighet



Datum
2026-01-23

Diarienummer
VON-2025/502

med den nya socialtjänstlagen, tidigare upptäckt av förändrat hälsotillstånd samt stärkt följsamhet till basala hygienrutiner.

Förvaltningen bedömer att äldreomsorgen har goda förutsättningar för systematiskt kvalitets- och patientsäkerhetsarbete och att kraven i SOSFS 2011:9 samt Patientsäkerhetslagen uppfylls.

Beskrivning av ärendet

Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelsen

Socialstyrelsen har utifrån föreskriften om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) gett det allmänna rådet att den som bedriver socialtjänst enligt socialtjänstlagen (SoL) eller hälso- och sjukvårdslagen (HSL) varje år bör upprätta en kvalitetsberättelse. Berättelsen ska beskriva hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits under föregående kalenderår, vilka åtgärder som vidtagits för att säkra verksamhetens kvalitet och vilka resultat som uppnåtts.

Enligt patientsäkerhetslagen (2010:659) ska vårdgivaren årligen dokumentera sitt patientsäkerhetsarbete i en patientsäkerhetsberättelse. Berättelsen redogör för det systematiska patientsäkerhetsarbetet som har genomförts under det gångna året, vilka åtgärder som vidtagits för att öka patientsäkerheten och vilka resultat som uppnåtts.

Socialförvaltningen redovisar kvalitetsarbetet och patientsäkerhetsarbetet i en gemensam berättelse. Berättelsen bör ge en tydlig bild av hur kvalitetsarbetet har bedrivits och möta informationsbehoven hos olika intressenter.

Kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet 2025

Äldreomsorgen har under året arbetat vidare med omställningen till den nya socialtjänstlagen och god och nära vård. Arbetet har omfattat utveckling av förebyggande och lätt tillgängliga insatser för äldre, bland annat genom utökade hälsofrämjande aktiviteter, insatser för att motverka ensamhet och digitalt utanförskap. Personcentrerade och kunskapsbaserade arbetssätt har fortsatt att utvecklas bland annat genom kompetensutveckling inom demens, patientsäkerhet och hälsofrämjande arbete.

Äldreomsorgen har vidare arbetat med att motverka risker bland annat gällande kompetensförsörjning, kontinuitet, undernäring och våld mellan brukare.



Datum
2026-01-23

Diarienummer
VON-2025/502

Egenkontroller har genomförts inom viktiga områden som exempelvis nutrition, munhälsa, basala hygienrutiner social dokumentation. Avvikelser har rapporterats och utretts.

Baserat på identifierade risker, egenkontroller och avvikelseutredningar har förbättringsåtgärder vidtagits. Vissa åtgärder har redan genomförts, medan andra är pågående och kommer att kräva ytterligare insatser under 2026. Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelsen ger underlag till planering av kvalitetsarbetet under det kommande året. En kvalitetsplan för 2026 presenteras i mars månad.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen ser att det förebyggande arbetet för äldre har utvecklats under året och omfattar insatser för att tidigt nå äldre i behov av stöd, förebygga ohälsa och ensamhet samt stärka trygghet och delaktighet. Inom myndighetsutövningen bedöms årets arbete ha bidragit till ökad rättssäkerhet, förbättrad tillgänglighet och en högre kvalitet i handläggningen.

Utförarverksamheterna omfattar många olika insatser, där flertalet bedöms hålla god kvalitet, samtidigt som förbättringsområden kvarstår.

Brukarundersökningarna visar förbättrade resultat inom flera verksamheter, vilket förvaltningen bedömer som ett tecken på att tidigare genomförda utvecklingsinsatser har haft effekt.

Kvaliteten inom hälso- och sjukvården håller överlag god nivå men flera områden behöver fortsatt utvecklas. Verksamheten behöver fortsatt stärka säkerhetskulturen och utveckla mer proaktiva arbetssätt inom patientsäkerhetsarbetet.

Inför 2026 ser förvaltningen flera prioriterade förbättringsområden. Dessa omfattar bland annat vidareutveckling av individbaserad systematisk uppföljning, förebyggande arbete mot hot och våld mellan brukare samt förbättring av processer och rutiner i enlighet med den nya socialtjänstlagen. Vidare planeras åtgärder för tidigare upptäckt av förändrat hälsotillstånd, stärkt följsamhet till basala hygienrutiner, utveckling av avvikelshantering och delegering samt av arbetssätt vid beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom.

Förvaltningen har utvecklade arbetssätt och digitala systemstöd för det systematiska kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet. Samtidigt behöver



Datum
2026-01-23

Diarienummer
VON-2025/502

äldreomsorgen vidta åtgärder för att förbättra avvikelshanteringen så att den bidrar till kontinuerlig systematisk förbättring. Förvaltningen anser att förutsättningarna för att arbeta med systematiskt kvalitets- och patientsäkerhetsarbete är goda och att de åtgärder som löpande genomförs är relevanta. Kraven i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) samt Patientsäkerhetslagen (2010:659) bedöms därmed vara uppfyllda.

Ekonomiska och juridiska konsekvenser

Förvaltningens förslag till beslut innebär inga ekonomiska eller juridiska konsekvenser.

Jenny Swärd
Socialdirektör

Ann-Christine Falck Brännström
Verksamhetschef

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande: Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse 2025 för äldre inom vård- och omsorgsnämndens verksamheter

Bilaga 1. Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse 2025 för äldre inom vård och omsorgsnämndens verksamheter

Bilaga 2. Systematiskt kvalitets- och patientsäkerhetsarbete inom äldreomsorgen

Huddinge kommun
Postadress
Huddinge kommun
Socialförvaltningen
141 85 Huddinge
Besök
Hälsövägen 7
Tfn vxl: 08-535 300 00
sof@huddinge.se
www.huddinge.se